



Asumisneuvojen uudet tuulet Oulussa

17.11.2022

Jukka Kokkinen, asuntotoimenpäälikkö

Samuli Virtasalo, asumisneuvoja

Laura Tanjunen, asumisneuvoja



**YHDYSKUNTA- JA
YMPÄRISTÖPALVELUT**

OULU



Asumisneuvonta Oulussa

- Oulussa on toteutettu asumisneuvontaa kaupungin lisäksi myös vuokrataloimijoiden puolelta. Oulun Sivakalla on oma asumisneuvojansa omien asiakkaidensa tarpeita varten.
- Asumisneuvonta Oulun kaupungissa on ollut viime vuosina sosiaali- ja terveyspalvelujen alla
 - Viimeisen vuoden aikana asumisneuvonnan sähköpostiin on vastannut käytännössä yksi sosiaaliohjaaja, joka on toiminut asumisneuvonnan yhdyshenkilönä
 - Resurssit ovat olleet rajalliset ja tehtäväkuva on pitänyt sisällään muutakin kuin asumisneuvontaa



Asumisneuvonta Oulussa

- Nyt puhaltavat uudet tuulet
- Hyvinvointipalvelut valtion hyvinvointialueelle 1.1.2023
- Asumisneuvonta yhdyskunta- ja ympäristöpalveluihin, tontit ja asumisen tiimiin
 - Resurssia merkittävästi lisää
 - 2 vakituista asumisneuvojaa
- Ratkaisut lakisääteisyydestä siirtyivät. Apu vakituisten vakanssien perustamiseen poistui
- Avustuksen tuki vakanssien perustamiselle entistäkin tärkeämmäksi
- Kaupungissa ymmärrettiin laajalti palvelun tärkeys ja välttämättömyys



Asumisneuvonta Oulussa

- Tavoitteemme on
 - Nostaa asumisneuvonnan palvelutaso kysynnän vaatimalle tasolle
 - Tarjota matalan kynnyksen apua/neuvoa asumisen asioissa
 - > Palvelu kuuluu jokaiselle. Emme katso ikää, sukupuolta emmekä asumisen muotoa ja haasteiden määrää.



Onnistumisen stepit

- Palvelun tunnettavuus
 - Tiedottaminen, markkinointi – iso rumpu soimaan!
- Palvelun saavutettavuus
 - Verkkosivut, puhelinneuvonta, asiakaskäynnit, toimistotapaamiset – kaikki kanavat käyttöön!
- Asiakkaiden luottamuksen saavuttaminen
 - Jalkautuminen kentälle, asumisneuvojen ”ei pakottava” asiakkaiden lähestyminen – ongelmien ennaltaehkäisy!
- Verkostoitumisen voima
 - Laajat sidosryhmäyhteydet – korkeatasoinen osaaminen ja sujuvat auttamisen prosessit!

= > **VAIKUTTAVUUS**



Uusien asumisneuvojen käytännön työnkuvaa

- Asumisneuvonnan palvelutason nostaminen kysynnän vaatimalle tasolle
- Kaikille kuntalaisille asumismuodosta ja vuokranantajasta riippumatta yleinen asumisneuvonta ja asumisen ohjaus (myös ikääntyneet huomioidaan, seniorineuvola).
- Asumisneuvonnan tiivis yhteistyö hyvinvointialueen kanssa (erityisesti talousneuvolat).
- Asumiseen liittyvän talousneuvonnan kehittäminen
- Talousneuvolatyöhön ohjaaminen
- Vuokranmaksun, vuokravelkatilanteen ja taloudenhallinnan ongelmien selvittely sekä vuokranmaksun seuranta
- Vuokravelkaryhmien järjestäminen.
- Verkkosivujen parantaminen ja muu viestinnän tehostaminen (asunnon haku, tietous asumisen asioista jne.)
- Asunnonhaku ja asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn liittyvä ohjaus.
- Palveluohjaus eri palveluihin, palveluverkoston kanssa tehtävä yhteistyö
- Toimintamallin kuvaus vuonna 2023 sisältäen yhteisötoiminnan ja asukastuvat, sosiaalityön jne.
- Asunnonhakuryhmien järjestäminen.
- Asumisen häiriöiden, asunnon huonon hoidon ja naapurustoriitojen selvittely.



Palvelun käyttöönotto

- Keskitymme loppuvuoden 2022 ajan palvelun käyttöönoton suunnitteluun
- Palvelu avataan kuntalaisille 1.1.2023.